



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: a. Acosti Professional Services: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Acosti Professional Services B.V. gevestigd aan de Swingstraat 72 te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32.08.31.88; b. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Acosti Professional Services werkzaamheden verricht, dan wel met wie Acosti Professional Services een overeenkomst aangaat; c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Acosti Professional Services en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Acosti Professional Services en de opdrachtgever waarop Acosti Professional Services deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Acosti Professional Services, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Acosti Professional Services en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. 3.2 Acosti Professional Services is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Acosti Professional Services opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Acosti Professional Services haar aanbieding baseert. 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Acosti Professional Services gemaakte kosten zullen worden doorberekend. 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Acosti Professional Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. 3.6 Het is niet toegestaan kopieën te maken van een door Acosti Professional Services opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden. 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en vermelde gegevens van Acosti Professional Services binden Acosti Professional Services niet. 3.8 Acosti Professional Services heeft het recht om onder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de opdrachtgever het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt dan wel dat de opdrachtgever een vorm van zekerheid stelt in welk geval de opdrachtgever dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat Acosti Professional Services feitelijk begint met de uitvoering. 4.2 Acosti Professional Services is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Acosti Professional Services heeft geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Alle verbintenissen van Acosti Professional Services voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen. 5.2 Acosti Professional Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Acosti Professional Services bevoegd met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



Artikel 6 Detachering

6.1 Indien de opdrachtgever personeel, hierna te noemen "medewerker", van Acosti Professional Services inhuurt is dit artikel naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

6.2 Tussen de opdrachtgever en de medewerker bestaat geen arbeidsovereenkomst.

6.3 De medewerker zal zijn werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren en daarover verantwoording afleggen aan de opdrachtgever. De medewerker is niet verplicht aanwijzingen van de opdrachtgever aangaande de systematiek waarop de opdracht door de medewerker wordt uitgevoerd op te volgen.

6.4 Acosti Professional Services is gerechtigd de medewerker te vervangen.

6.5 De medewerker heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de overeenkomst opgenomen aantal minimum uren.

6.6 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de medewerker de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst niet kan verrichten doordat hij langer dan 10 aaneengesloten werkdagen ziek is en Acosti Professional Services geen zorg kan dragen voor een vervanger.

6.7 Bij de terbeschikkingstelling van een medewerker door Acosti Professional Services aan de opdrachtgever, werkt deze medewerker feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Acosti Professional Services heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

6.8 De opdrachtgever is jegens Acosti Professional Services en de medewerker verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede hij de medewerker de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Indien de opdrachtgever die verplichtingen niet is nagekomen, is hij jegens Acosti Professional Services gehouden tot vergoeding van de schade aan de medewerker dientengevolge in de uitoefening zijner werktaak of werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate hoofdzakelijk aan grove schuld van de medewerker is te wijten.

6.9 Indien de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Acosti Professional Services gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.

6.10 Acosti Professional Services aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, die door de medewerker is veroorzaakt aan derden of de opdrachtgever zelf.

6.11 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Acosti Professional Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de opdrachtgever Acosti Professional Services alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.2 De opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan Acosti Professional Services ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

7.4 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Acosti Professional Services onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.5 Indien door Acosti Professional Services ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. 7.6 Acosti Professional Services gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

7.7 De opdrachtgever is gehouden Acosti Professional Services onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.8 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Acosti Professional Services het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Acosti Professional Services zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Acosti Professional Services de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. 8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Acosti Professional Services daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9 Honorarium 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk een vast honorarium overeenkomen. 9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief wordt opgenomen in de overeenkomst. 9.3 Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door Acosti Professional Services worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht. 9.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. 9.5 Acosti Professional Services mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Acosti Professional Services, dat in redelijkheid niet van Acosti Professional Services mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. 9.6 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Acosti Professional Services gerechtigd het uurtarief te wijzigen. 9.7 Acosti Professional Services zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Acosti Professional Services zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. 9.8 De opdrachtgever is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 10 Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Acosti Professional Services aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. 10.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Acosti Professional Services de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. 10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Acosti Professional Services op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. 10.4 Acosti Professional Services kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Acosti Professional Services verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 11 Eigendommen van de opdrachtgever

11.1 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan Acosti Professional Services door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, dient Acosti Professional Services dezelfde zorg aan te wenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt. 11.2 Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wenst te zien, dient hij voor zijn eigen rekening voor een verzekering zorg te dragen.

Artikel 12 Annuleringen

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Acosti Professional Services alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden; alles onverminderd het recht van Acosti Professional Services op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.



Artikel 13 Klachten 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever aan Acosti Professional Services kenbaar te worden gemaakt binnen 14 dagen nadat de opdracht is afgerond. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Acosti Professional Services in staat is adequaat te reageren. 13.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Acosti Professional Services de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Acosti Professional Services slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden. 13.4 Acosti Professional Services neemt geen klachten in behandeling, indien deze klachten betrekking hebben op het geleverde werk en dit werk door de opdrachtgever is gebruikt/bewerkt/verwerkt op een andere wijze dan waarvoor het werk geschikt is.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding 14.1 Acosti Professional Services is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. 14.2 Voorts is Acosti Professional Services bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 14.3 Acosti Professional Services is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien:
a. na het sluiten van de overeenkomst Acosti Professional Services ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Acosti Professional Services op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Acosti Professional Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken 15.1 Indien Acosti Professional Services aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. 15.2 Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Acosti Professional Services het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en verjaring 16.1 Acosti Professional Services kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld. 16.2 Acosti Professional Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Acosti Professional Services is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Acosti Professional Services kenbaar behoorde te zijn. 16.3 Acosti Professional Services is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 7 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan. 16.4 Acosti Professional Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 16.5 Acosti Professional Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Acosti Professional Services in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. 16.6 Acosti Professional Services kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij haar of bij derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de opdrachtgever. 16.7 Acosti Professional Services is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Acosti Professional Services of derden.



16.8 Indien Acosti Professional Services aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Acosti Professional Services of haar ondergeschikten.

16.10 Alle aanspraken jegens Acosti Professional Services die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Acosti Professional Services zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 17 Vrijwaring De opdrachtgever vrijwaart Acosti Professional Services voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Acosti Professional Services liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Acosti Professional Services; of het nemen door de overheid van maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

18.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal Acosti Professional Services niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Acosti Professional Services als de opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

18.3 Voor zover Acosti Professional Services ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Acosti Professional Services gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 19 Geheimhouding 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Acosti Professional Services gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Acosti Professional Services zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Acosti Professional Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom 20.1 Alle door Acosti Professional Services verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Acosti Professional Services worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.2 Acosti Professional Services behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Slotbepalingen

21.1 Acosti Professional Services behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Acosti Professional Services zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

Algemene Voorwaarden Acosti Professional Services B.V.
V.1.04

21.2 Indien de opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de opdrachtgever.

21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.4 De rechter in de vestigingsplaats van Acosti Professional Services is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Indien Acosti Professional Services een beroep doet op deze bepaling, heeft de opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon de bevoegdheid binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

21.5 Op elke overeenkomst tussen Acosti Professional Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.